

Утверждено
приказом директора
ГБОУ «Новгородский
Кванториум



от 28 января 2018г. № 50

**Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в государственном областном автономном учреждении
«Новгородский Кванториум»**

Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы и принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) государственного областного автономного учреждения «Новгородский Кванториум» (далее – ГОАУ «Новгородский Кванториум») создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников ГОАУ «Новгородский Кванториум» по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:
-возникновения конфликта интересов педагогического работника;
-применения локальных нормативных актов;
-обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания Комиссии, организация ее работы, принятия решений

2.1. Комиссия избирается на заседании Наблюдательного Совета открытым голосованием в количестве шести (пяти) человек сроком на один календарный год.

2.2. В состав Комиссии в равных количествах входят представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представители работников ГОАУ «Новгородский Кванториум», представители совершеннолетних обучающихся (при их отсутствии – работник ГОАУ «Новгородский Кванториум»), защищающий интересы обучающихся: заместитель директора по учебной работе и т.д.

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания Наблюдательного Совета.

2.4. Срок полномочия председателя один год .

2.5. Комиссия принимает заявления от педагогических работников ГОАУ «Новгородский Кванториум», обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.

2.6. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории ГОАУ «Новгородский Кванториум», только в полном составе и в определенное время (в течение 5-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется

в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.7. Председатель Комиссии подчиняется Наблюдательному Совету, но в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу ГОАУ «Новгородский Кванториум», законодательству РФ.

2.9. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.10. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору ГОАУ «Новгородский Кванториум» для разрешения особо острых конфликтов.

2.11. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.12. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ГОАУ «Новгородский Кванториум» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.13. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагога дополнительного образования, обучающегося;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах ГОАУ «Новгородский Кванториум» с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Документация

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом ГОАУ «Новгородский Кванториум».

5.4. Протоколы заседаний Комиссии сдаются вместе с отчетом за год Наблюдательному Совету и хранятся в документах Совета три года.