



Health Helper

или

Создание бота для вызова скорой помощи

Поляков Антон Александрович

Белов Даниил Олегович

Меркулов Михаил Денисович

Цели и задачи

- Обеспечить возможность вызвать скорую помощь для всей семьи с помощью бота
- Разгрузить колл-центр от лишней обработки запросов
- Обеспечить минимальное количество фейк-заявок

- Создать систему для быстрого обращения за медицинской помощью
- Создать защитный механизм от фейк вызовов
- Обеспечить некоторым группам лиц с ограниченными возможностями удобный способ обращения за помощью

Описание проекта

- **Быстрый** вызов скорой помощи
- Статус заявки, **обратная связь** с врачом
- Регистрация на всю **семью**
- Доступ к истории вызовов
- **Голосовой** интерфейс
- Отслеживание **местоположения скорой** онлайн



Целевая аудитория

- Люди с ограниченными возможностями слуха, немые и слепые
- Люди, которым мессенджером воспользоваться проще, чем «традиционными» способами обращения

Актуальность проекта

- Нагрузка на скорую помощь и соответственно колл-центры возросла в условиях пандемии многократно (5-й пункт в источниках литературы)
- Необходимость внедрения новых технологий вызова скорой помощи(3)

Конкуренты

	Заказ услуги онлайн на гос. портале	Аналогичные боты в других соц. сетях	Создаваемый бот
Скорость заполнения	Возможно придется указывать лишнюю в данный момент информацию	В большинстве случаев отстает	Перед началом использования необходима регистрация. Все последующие вызовы заполняются быстрее
Статус заявки	Открыта/Завершена	Открыта/Завершена В большинстве случаев	Открыто/В процессе/Завершена
Удобство использования	Неопытный пользователь ПК может поначалу запутаться	В большинстве случаев удобен	Наличие голосового интерфейса Удобный UI
Отслеживания местоположения скорой помощи	—	В большинстве случаев нет	+
Безопасность данных	Безопасно	Гарантий нет	Все данные хранятся в MySQL
Контроль фейк вызовов	Присутствует, ведь все действия происходят на базе гос. услуг	—	<ul style="list-style-type: none"> Проверка геопозиции на соответствие Проверка вводимых данных на спам

Что будет реализовано на конкретном этапе?

Рабочий прототип

1. Текстовый интерфейс для обращений
2. Отправление всех запросов в колл-центр
3. Простой UI

2-й этап

1. Добавление голосового интерфейса
2. Добавление дополнительных сведений к вызову
3. Счетчик недоверия к вызову

1-й этап

1. Улучшение UI, обновление текстов-ответов
2. Создание степени тяжести вызова, учитывая состояния пациента
3. Обратная связь от колл-центра(принят/завершен)

3-й этап

1. Тестирование с последующей обратной связью и соответствующей доработкой
2. Обновление спам-защиты
3. Возможность добавления членов семьи на один аккаунт
4. Местоположение скорой помощи в реальном времени(live location)

План работ и ответственные

Поляков Антон

1. Создание базы данных и коммуникация бота с ней
2. Создание плана работы
3. Проектирование UI
4. Создание новых элементов интерфейса

Меркулов Михаил

1. Создание логики бота
2. Создание UI
3. Создание спам-фильтров

Белов Даниил

1. Реализация голосового интерфейса с помощью Machine Learning
2. Последующая адаптация бота для удобного взаимодействия с ним
3. Проектирование UI

Используемые технологии

Python + Telebot



ЯП и Библиотека для создания ботов на базе telegram

- Мощный функционал за короткий срок
- Хорошая документация

Telegram



Популярный мессенджер, разработанный в 2013 году Павлом Дуровым

- Конфиденциальность данных

Git + GitHub

Система контроля версий

- Популярное и удобное решение

Speech recognition

Библиотека для работы с распознаванием речи

- Хорошая документация
- Универсальная библиотека

MySQL + MySQL Workbench

Система управления базами данных

- Универсальный стандарт ведения бд
- Подходит для проекта с высокими нагрузками

Текущий этап разработки

- Мы находимся на стадии завершения рабочего прототипа
- Видео с демонстрацией всех последних возможностей:
- <https://drive.google.com/file/d/1amNilv6GpZwX9JhX6-3Dlf3ADjd0k1Q/view?usp=sharing>

Следить за всеми изменениями можно в этом репозитории:

- https://github.com/GreedlyCore/health_helper



Используемая литература

1. *Как устроена работа скорой медицинской помощи* - <https://tollique.livejournal.com/101889.html>
2. *Новый кол-центр инфекционной безопасности* - <https://mosgorzdrav.ru/ru-RU/news/default/card/3637.html>
3. *Новый стандарт кол-центров* - <https://www.m24.ru/articles/bezopasnost/20072016/110953>
4. *Вызываем врача на дом* - <https://strana39.ru/news/zdorove/96589/vyzyvaem-vracha-na-dom.html>
5. *Вызываем врача на дом в условиях пандемии* - <https://yarreg.ru/articles/intervyu-glavvracha-skoroy-pomoshchi/>



**Спасибо за
внимание**

